

# WhatsApp: ¿herramienta o problema?

Muchas empresas tienen un problema estructural en su canal digital más usado:

- ✓ WhatsApp está desordenado.
- ✓ Las consultas se pierden o se responden tarde.
- ✓ No hay trazabilidad ni control comercial.
- ✓ Los equipos trabajan "a mano" y sin información.
- ✓ Lo más crítico: se pierden oportunidades de venta.

**El canal más importante**  
**está siendo mal gestionado.**



## WhatsApp como la única herramienta

Para que tu **equipo comercial** gestione su cartera, para que tus **clientes** se comuniquen y realicen autogestión de su cuenta, en un canal seguro y formal.



**Antes WhatsApp** herramienta informal  
**ahora canal estratégico de negocio**

**¡Brocoly hace ese cambio posible!**

## ¿Qué es brocoly?

brocoly es una plataforma que convierte WhatsApp en un canal de ventas y atención **profesional, automatizado y medible**.

- ✓ No es solo un bot
- ✓ No es solo envíos masivos.
- ✓ Es una **central digital inteligente** donde ocurre toda la relación con el cliente.

## ¿Cómo funciona?

### 1 Entrada ordenada

Todo entra por una única línea oficial. Se **elimina el caos de múltiples teléfonos**.

- ✓ Campañas
- ✓ Consultas
- ✓ Redes sociales
- ✓ Web

### 3 Gestión y cierre

El equipo trabaja con orden: Nada se pierde: **todo se gestiona**.

- ✓ Conversaciones centralizadas
- ✓ Tickets asignados
- ✓ Información del cliente disponible
- ✓ Seguimiento real

### 2 Automatización inteligente

Un sistema de bots + IA que: El cliente siempre recibe respuesta inmediata.

- ✓ Atiende automáticamente
- ✓ Clasifica al cliente
- ✓ Hace preguntas clave
- ✓ Genera tickets
- ✓ Deriva correctamente



## Diferenciales claves

✓ **No reemplaza al humano: lo potencia.**

La IA no vende sola: prepara la conversación para que el equipo comercial cierre mejor.

✓ **Convierte audios en acciones.**

El cliente manda un audio → Brocoly lo interpreta y genera un ticket claro.

✓ **Une marketing + atención + operación.**

Campañas → Bot → Ticket → Venta, en un mismo flujo.

✓ **Se integra con sistemas existentes.**

ERP, CRM, APIs: Brocoly no reemplaza, **conecta y ordena.**

## Resultados para tu empresa utilizando brocoly

✓ **Atiende automáticamente**

✓ **Clasifica al cliente**

✓ **Hace preguntas clave**

✓ **Genera tickets**

✓ **Deriva correctamente**



**Si hoy WhatsApp es uno de tus principales canales, la pregunta no es si usarlo...**

**La pregunta es si lo vas a seguir gestionando de forma manual o de forma profesional.**

**www.brocoly.ar**

